

Im Rahmen der Pandemie hat die VALUE AG einen BusinessContinuity-Plan entwickelt, um die gesellschaftliche und vertragliche Verantwortung vollumfänglich zu erfüllen. Das Krisen-Management schließt ein Hygiene-Konzept ein, was allen gesetzlichen Vorgaben entspricht und Empfehlungen zum Infektionsschutz bedient.

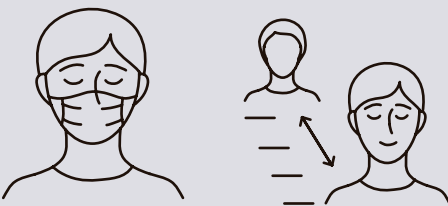
Die Konstruktion und Kontrolle dieser Maßnahmen dient als Basis für die Durchführung von Objekt-Besichtigungen – nur unter Berücksichtigung der im Konzept verankerten Elemente kann ein Schutz der Gesundheit von Kunden und Mitarbeiter gewährleistet werden. Eine Überprüfung der unterschiedlichen Inhalte wird in regelmäßigen Abständen durchgeführt, um die Aktualität und Konformität sicherzustellen.

Es wurden unterschiedliche Maßnahmen in diesem Konzept verankert und als verbindlich definiert.



So wird keiner unserer Mitarbeiter Objekt-Besichtigungen durchführen, wenn sie Symptome ähnlich einer Grippe oder Erkältung beklagen, ein körperliches Unwohlsein verspüren oder an Covid-19 erkrankt sind.

Unsere Objekt-Sachverständigen und Immobilien-Gutachter wurden darüber hinaus dazu angehalten, anwesende Kontakt-Personen vor Objekt-Eintritt nach Erkältungs- und Grippe-Symptomen, einer bestehenden Covid-Infektion und dem möglichen Quarantäne-Status zu befragen.



Das Tragen eines Mund- und Nasen-Schutzes ist während der kompletten Besichtigung genauso unerlässlich, wie die gründliche Desinfektion der Hände vor dem Objekt-Eintritt. Zudem wird ein Mindestabstand von 1,5 Meter zur Kontakt-Person eingehalten.

Auf die Berührung von Gegenständen wird im zu besichtigenden Objekt komplett verzichtet.

Zusätzlich weisen die Mitarbeiter aus unserem Kundenservice-Center bereits vor der Besichtigung auf die entsprechenden Maßnahmen hin, um im Vorfeld für den Schutz der Objekt-Sachverständigen und Immobilien-Gutachter zu sensibilisieren.

Alternativ haben verschiedene InHouse-Teams der VALUE AG ein Produkt entwickelt, was die Durchführung einer Objekt-Besichtigung auch digital ermöglicht. Durch die Konstruktion einer eigenen Web-Anwendung wird der Kunde hier via Echtzeit-Stream über die Kamera-Funktion von seinem Smartphone oder Tablet durch einen Sachverständigen (...der die Rolle eines Guide übernimmt) wie bei einem virtuellen Rundgang geführt. Das Bild-Material wird dabei durch Screenshots erzeugt und gewährleistet eine Berichtsqualität, die identisch der einer Besichtigung vor Ort ist.

Dieses Produkt enthält die notwendige Datenschutz-Konformität, ist vertraglich abgedeckt und erfüllt alle regulatorischen Anforderungen. Parallel können mögliche Infektionsrisiken bei Offline-Besichtigungen komplett ausgeschlossen werden.

Für Rückfragen zum VALUE LiveGuideStream und der Konzeption von unserem Hygiene-Standard stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Thilo Hofmann *Jens Honigmann* *Thomas Lucke* *C. Monnet*

Thilo Hofmann, Jens Honigmann, Thomas Lucke & Christoph Monnet

Vorstand der Value AG